

HET SUCCESVERHAAL VAN NICO SCHOKKER:

'Ik werd bij de SVS als proefkonijn gebruikt voor iedere denkbare opleiding of cursus.'

In de serie "Het succesverhaal van ..." komen medewerkers van Succes aan het woord die hét voorbeeld zijn van het succes van succes. Zij hebben de mogelijkheden tot zelfontplooiing en -ontwikkeling optimaal benut en zijn doorgegroeid naar een andere functie. Mensen met verstand van de werkvloer met een grote betrokkenheid bij de uitvoering van hun werkzaamheden.

Deze keer is het de beurt aan onze operationeel manager Nico Schokker. Hij is niet eenmaal, niet tweemaal maar meerdere malen doorgegroeid naar een andere functie. Vandaar dat Nico de uitgelezen persoon is om toe te voegen aan deze serie van succesverhalen.

Nico Schokker is geboren op 20-3-1963, is getrouwd met Wil en heeft een zoon en een dochter. Zijn loopbaan is niet gestart bij Succes, maar bij GTI Groenpol in het stoplichtenonderhoud. Na 2 jaar zag Nico het echte licht en is op 23 april 1982 begonnen bij Succes. Hij kwam hier terecht via contacten bij de plaatselijke handbalvereniging want Nico was vroeger, net als veel collega's bij Succes, een fervent en meer dan gemiddelde handballer. Dit is alweer 24 jaar geleden.

Zijn werkzaamheden bestonden de eerste 2 jaar uit het verwisselen van lampen. (Had Nico toch stiekem heimwee naar de stoplichtjes?). Dit voerde hij uit van maart tot oktober. De rest van het jaar was hij werkzaam op Schiphol bij de stationssschoonmaak.

Toen de Industriële Reiniging opgericht werd, werd Nico al vrij snel gevraagd om hier de tent te runnen. Eerst nog als assistent projectencoördinator onder Siem Keijzer, (ook nog steeds werkzaam bij Succes als regiomanager i.o.) maar nadat Siem glazenwasser was geworden, nam Nico de verantwoording over. Hij kreeg tevens de draagbare telefoon, oftewel de "KOFFER" van Siem. Nico: 'Deze was destijds nog zo groot als een koelkast!'

Na een aantal jaren (we zijn inmiddels in 1998 aanbeland) was er ondersteuning nodig bij het periodieke werk van de stations, dus dit ging 'als vanzelf' ook Nico zijn kant op. Nico is niet voor één "pet" te vangen en werd rayonmanager over ongeveer 61 stations en hoofd IR tegelijkertijd!

Hoe is de promotie tot bedrijfsleider ontstaan?

Ze hadden 'last' van me tijdens vergaderingen, omdat ik altijd commentaar had en dacht het beter te weten. Na een tijdje hebben ze me de kans gegeven om dit waar te maken... zodoende! Eerst werd ik assistent bedrijfsleider (Frans Velle en Freek Smit namen de uitvoering over van de IR, later gevolgd door Jack Winkelaar, de huidige manager Specialistische Diensten) en daarna vormde ik de bedrijfsleiding samen met Jan Schilder (Pé), mijn leermeester.

Met de opleidingen zit het zeker ook wel snor dan?

Van SVS-vakgeschoold schoonmaker tot lager/midden/hoger kader, en alles wat er tussen zit. Ik werd bij de SVS als proefkonijn gebruikt voor iedere denkbare opleiding of cursus.

Wat zijn je hoogtepunten binnen je Succes carrière?

Het verplaatsen in '99 van 250 fietskluizen in Hoofddorp. Het station verhuisde en de kluizen moesten mee verhuizen! Alleen Succes durfde deze klus aan en alle mensen binnen Succes die handig waren met een schroevendraaier moesten opdraven. Zo werd ook Kees Schilder (de Bok, hoofd fac. dienst) nog erbij gehaald om te schroeven!

Tevens heb ik nog iets bijzonders meegemaakt. Dit is geen hoogtepunt maar wel een bijzonder verhaal. We waren 20 jaar geleden aan het werk in een tunnel. Het was avond en we waren eigenlijk al klaar, maar ik besloot nog even een stukje verder de tunnel in te lopen om het werk voor de dag erna te inventariseren. Tot mijn verbazing zag ik verderop 2 kinderen van 3 en 7 spelen. Broer en zusje. We hebben gelijk de politie gebeld. Het bleek dat deze kinderen al de hele dag vermist waren. We zouden eigenlijk gelijk weggaan en goedkeuring geven om de treinen weer door de tunnel te laten rijden en dan zou het een regelrechte ramp geworden zijn.

Verder was er nog het verhaal van zo'n 15 jaar geleden van de afschilferende wanden in een tunnel. Deze moest Succes toen afborstelen, samen met andere bedrijven. Alle andere bedrijven haakten na opstart van de klus af, tot alleen Succes nog bezig was midden in de nacht, onder het motto: afspraak is afspraak!



Hoe zie je de toekomst als operationeel manager met het nieuwe Managementteam?

Ik zie de toekomst met vertrouwen tegemoet. We hebben een hele nieuwe afdeling erbij, Marketing en Communicatie. Amsterdam is te klein geworden voor ons. We willen verder groeien en hebben aspiraties om nieuwe markten aan te boren in de regio Alkmaar en Zuid Holland. Daar kunnen we onze kansen verbreden, zonder onze kwaliteit bij onze bestaande klanten uit het oog te verliezen. Dit zijn allemaal leuke uitdagingen!

We zijn een verandering binnen Succes ingegaan. Meer verantwoordelijkheid bij de mensen, de juiste mensen op de goede plek en verbetering van zowel de interne als externe communicatie. Dit verbetert elke dag weer. De regiomanagers worden mondiger. Tevens gaat de samenwerking met de andere twee collega's steeds beter lopen.

Speerpunt dit jaar is om het lager kader in de kantorensector meer body en verantwoordelijkheden te geven. Dit vermindert de werkdruk bij de accountmanagers. Deze actie komt voort uit het Investors in People traject. Juni 2005 hebben wij hiervan het certificaat verkregen. Er komen 5 bijeenkomsten waarin Laura (hoofd KAM), Abbas (RM), Theo (RM) en ik les gaan geven aan onze voorlieden.

Spreek je onze medewerkers op de werkvloer wel eens?

Op gezette tijden kom ik op de werkvloer. Niet alleen om met klanten te spreken, maar ik spreek ook graag met onze medewerkers. De stations zijn nog steeds mijn zorgenkindjes, hier kom ik dan ook nog steeds met veel plezier.

Wat is jouw passie in je werk?

De cijfertjes! Het zorgt voor overzicht. Als je dit overzicht hebt, loop je het risico lucht te verkopen.

Natuurlijk hebben we ook nog even naar de hobby's gevraagd van Nico.

Nou, werken bij Succes staat hoog in de top haha. Voor de rest fitness ik 4 x per week 's morgens vroeg vóór m'n werk.



Back to his Roots: Nico bij de plaats waar het allemaal begon: de Specialistische Reiniging

Mijn doel is China 2008: gewichtheffen! En anders Londen: 2012! Want ja, Chinees is niet mijn sterkste taal als ik dan een persconferentie moet geven met al die medailles haha!

Vandaag de dag vormt Nico, samen met Gerard Veerman het management van Succes dat 1-1-2005 van start is gegaan. Nico bekleedt de functie van operationeel manager en gaat tot op heden nog steeds over de stations! Dit wordt binnenkort waarschijnlijk overgenomen door Siem Keijzer. Dit zal wel even wennen zijn voor Nico, want dan heeft hij nog maar één pet op.

Nico, we willen je tot slot bedanken voor je tijd en openhartigheid tijdens dit gesprek en wensen je verder veel "succes" toe!